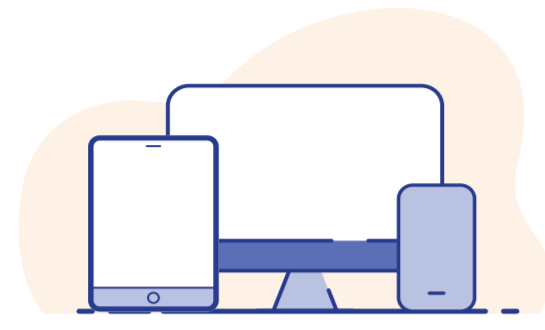


# Le nouvel Espace locataire en pratique !



## L'essentiel à portée de main



### Nouveau sur [espacelocataire.polylogis.fr](https://espacelocataire.polylogis.fr)

Plus de services en ligne et plus de liberté depuis le 22 juillet 2022

Service sécurisé  
Accessible 24/24 - 7/7  
Démarches simplifiées !

## Vous avez déjà un compte utilisateur ?



### Bon retour parmi nous !

Réinitialisez votre mot de passe à la 1ère connexion pour vous connecter en toute sécurité



Adresse@email.com

\*\*\*\*\*

**Se connecter**

**INFO :**  
Votre login correspond à votre adresse email

## Pas encore de compte utilisateur ?



### Création de compte

Créez votre compte utilisateur en vous connectant sur [espacelocataire.polylogis.fr](https://espacelocataire.polylogis.fr) et cliquez sur le bouton « Créer mon compte »

#### Puis renseignez les informations :

- 1) Choix du bailleur
- 2) N° locataire **004444** - 28
- 3) N° lot à 10 chiffres **999 - 9999 - 999**
- 4) Date de naissance
- 5) Adresse email



Je reçois un email de confirmation



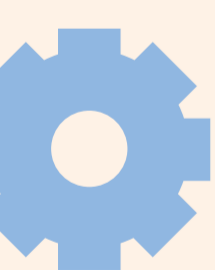
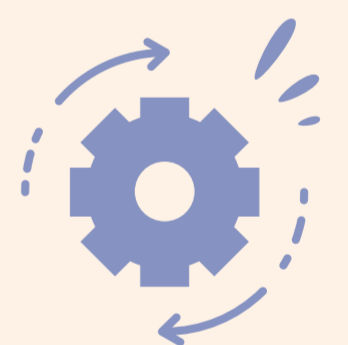
Je crée un mot de passe avec 8 caractères minimum, une majuscule, un caractère spécial (\*!?!£\$) et 1 chiffre



Je me connecte à mon Espace locataire

## Nouveau

## Les fonctionnalités de l'Espace locataire au 26 juillet 2022 !



### Consultation

Solde à jour  
Historique des prélèvements  
Avis d'échéances  
Relevés de comptes  
Documents divers bailleur  
Attestation de loyer à jour



### Démarches

Payer son loyer  
Envoyer son attestation d'assurance  
Envoyer un RIB  
Gérer mes alertes  
Contacter un conseiller social  
Contacter le Service Client



### Dépannage

Chauffage  
Eau chaude  
Plomberie  
Problème de porte/ fenêtre  
Accès à la résidence



## Besoin d'aide sur votre espace ?



### Vous avez des questions à propos de votre Espace locataire ?

Nos équipes sont disponibles pour vous permettre d'utiliser au mieux votre espace locataire et ses services.



**Polylogis Service Client**  
09 69 32 09 35



**Webinaire**  
Présentations en ligne



**Tutoriels**  
[Youtube.com/polylogis](https://Youtube.com/polylogis)

